



Il mio ambulatorio di massaggiatore – come avviare l'attività?



Schweizerischer Verband der Berufs-Masseure
Fédération Suisse des Masseurs Professionnels
Federazione Svizzera dei Massaggiatori Professionale
Federaziun Svizra dals Massaders Professionals



Schweizerischer Verband der Berufs-Masseure
Fédération Suisse des Masseurs Professionnels
Federazione Svizzera dei Massaggiatori Professionale
Federaziun Svizra dals Massaders Professionals

Per motivi di semplificazione, per tutti i riferimenti a persone è stata utilizzata la forma maschile, che tuttavia deve essere intesa come forma di genere rigorosamente neutro.

Con il presente vademecum ci siamo posti l'obiettivo di semplificarvi la fase di avviamento dell'attività, affiancarvi con consigli e accompagnarvi passo per passo. Ovviamente siamo ben consci che il nostro vademecum non può contemplare tutti i possibili fattori e pertanto, a seconda delle modalità con cui pensate di organizzare il vostro lavoro, dovrete tenere eventualmente conto anche di altri aspetti.

Tenete sempre presente che avviare un'attività autonoma comporta un rischio finanziario. Sappiamo per esperienza che costruirsi una clientela propria richiede un certo tempo e che nel frattempo bisogna cavarsela finanziariamente. Valutate se non sia il caso che manteniate ancora per un certo periodo la vostra occupazione attuale, magari con un tempo lavorativo ridotto, mentre nel frattempo impostate la vostra nuova attività.

Prendete informazioni sulla situazione a livello di concorrenza nel luogo del vostro nuovo ambulatorio e nella regione. Quanto maggiore è il numero di ambulatori già esistenti, tanto più difficile risulterà aprire il vostro.

Il primo scoglio da affrontare è quello di trovare i locali per il vostro ambulatorio.



Ubicazione dell'ambulatorio

Durante un massaggio il cliente vuole rilassarsi. È importante, quindi, che l'ambulatorio si trovi in una zona tranquilla. Rumori di traffico o treni, rumori di sottofondo, ma anche odori sgradevoli nel palazzo o nell'ambiente circostante, rappresentano uno svantaggio.

Pensate a come spiegare ai vostri nuovi clienti il percorso per arrivare al vostro ambulatorio, che deve essere ben raggiungibile a piedi, in auto e con i mezzi pubblici. Dovreste avere a disposizione almeno un parcheggio privato debitamente segnalato o di sufficienti posti auto in parcheggi pubblici nelle immediate vicinanze.

In alcune località è richiesta un'autorizzazione per il cambio d'uso dei locali da abitazione privata a locale commerciale. Chiarite la situazione con le autorità competenti.

Locali dell'ambulatorio

La posizione all'interno dell'edificio non è per forza decisiva. Quanto più alto è il piano in cui si trova il vostro ambulatorio, tanto minori saranno i rumori provenienti dal vano scale. Tuttavia considerate il fatto che tra i vostri clienti avrete anche persone anziane e disabili. Di conseguenza sarebbe opportuno se l'immobile potesse disporre di un ascensore. L'ideale sarebbe trovare un ambulatorio privo di ostacoli per le sedie a rotelle.



Nella zona d'ingresso dell'edificio dovete prevedere la possibilità di applicare un'insegna. Campanello e porta d'ingresso devono essere chiaramente contrassegnati.

Il vostro futuro ambulatorio non deve essere troppo piccolo. Dovete potervi muovere in libertà attorno al lettino. Il vostro cliente ha bisogno di un angolo adibito a spogliatoio e dovete prevedere uno spazio sufficiente per preparare i vostri utensili di lavoro (apparecchio per impacchi, lozione, oli ecc.). L'importante è che questo locale possa essere tenuto pulito senza problemi. Per motivi igienici non sono pertanto consentiti in nessun caso tappeti nel locale di trattamento. Se necessari sotto e attorno al lettino e fino all'angolo spogliatoio, devono essere rigorosamente coperti con un rivestimento plastico.

Fate attenzione che il locale sia esposto alla luce del giorno e che possa essere aerato senza problemi. Il vostro ambulatorio non deve essere visibile dall'esterno. Eventualmente potrebbe essere necessario montare delle tende. Nel posizionamento del lettino pensate al fatto che la vostra futura clientela preferisce avere una vista sulla natura piuttosto che su altri palazzi.

La sala d'attesa non è obbligatoriamente necessaria, ma dovete attrezzare uno spazio per l'attesa esternamente al locale di trattamento. Occasionalmente potrà succedere che una mamma porti con sé un figlio, che deve essere accolto e tenuto occupato (giocattoli o angolo giochi).

È importante che il vostro ambulatorio disponga di un WC con lavandino per i pazienti. Per motivi igienici consigliamo di utilizzare salviette di carta, che dovranno essere gettate dopo l'uso in un cestino portarifiuti.

Un ambulatorio richiede anche il disbrigo di lavori d'ufficio. Se intendete svolgere tali attività nell'ambulatorio, l'arredo a tal fine necessario richiede spazio. La vostra postazione di lavoro non deve impedire i movimenti vostri e dei vostri clienti.

Se desiderate adibire ad ambulatorio un locale all'interno della vostra abitazione, l'appartamento deve essere sufficientemente grande per consentire una netta separazione tra ambulatorio e zona privata. Il locale dell'ambulatorio e la toilette per i clienti devono essere contrassegnati. Dovete assicurarvi che i membri della vostra famiglia non entrino nell'ambulatorio durante un trattamento. Gli animali domestici vanno rigorosamente tenuti fuori dall'ambulatorio.

Arredamento dell'ambulatorio

Concedetevi il «lusso» di un lettino a regolazione elettrica o idraulica. Non è opportuno risparmiare su questo punto, perché altrimenti trattate sì la schiena dei vostri clienti, ma danneggiate la vostra.

L'angolo spogliatoio nell'ambulatorio deve essere protetto da un paravento o da una tenda in modo che i vostri clienti possano spogliarsi indisturbatamente. Per riporre gli abiti mettete a disposizione una sedia, un indossatore o un appendiabiti.

Procuratevi eventualmente un apparecchio per scaldare impacchi con i relativi impacchi. Riempite l'apparecchio con acqua aggiungendo un po' di aceto e poco sale per prevenire la calcificazione. È consigliabile utilizzare anche acqua decalcificata con un filtro Brita. Svuotate periodicamente l'apparecchio per pulirlo. Per motivi pratici è consigliabile collocarlo preferibilmente in prossimità di un lavello.

Per permettere soprattutto alla vostra clientela femminile di raccogliersi i capelli, vi servono mollette o elastici per capelli.

Date un tocco personale al vostro ambulatorio scegliendo con cura quadri, poster anatomici (scheletro, muscoli ecc.), un impianto musicale con musica soffusa, candele ecc.

Igiene

L'igiene in un ambulatorio per massaggi ha una grande importanza. Si tratta innanzitutto di osservare l'igiene personale. L'igiene assoluta del proprio corpo, capelli puliti, unghie corte e pulite sono imprescindibili. Come abbigliamento scegliete preferibilmente una maglietta a maniche corte e pantaloni di tuta ginnica. Entrambi sono disponibili tramite il Segretariato della FSMP a prezzi vantaggiosi.

Ovviamente dovete lavarvi bene le mani dopo ogni trattamento ed eventualmente disinfettarle. È preferibile che i vostri clienti vedano o sentano che vi lavate le mani prima del trattamento.

Dopo ogni trattamento disinfettate almeno la parte del vostro lettino dove poggia la testa.

Il rivestimento del pavimento del vostro ambulatorio deve essere pulito con un detergente sterilizzante e con frequenza almeno quotidiana. Dopo ogni massaggio del corpo o di riflessologia del piede conviene pulire anche il pavimento per rimuovere le impronte grasse dei piedi. Pulite gli altri locali del vostro ambulatorio ogni qualvolta sia necessario, ma almeno una volta alla settimana.

WC e lavandino devono essere sempre tenuti puliti. Consigliamo di pulire il WC con un disinfettante dopo ogni utilizzo.



Per coprire il lettino utilizzate appositi coprilettini di tela o carta e per coprire i vostri clienti vi servono lenzuola. Tutti questi articoli possono essere acquistati presso il Segretariato della FSMP. Per motivi igienici consigliamo di lavare i coprilettini dopo ogni trattamento.

Apparecchio per impacchi e impacchi devono essere tenuti puliti. A seconda della qualità dell'acqua si formano depositi di calcare più o meno forti, che devono essere rimossi regolarmente.

Fate attenzione che le boccette di lozioni e oli, flaconi di creme ecc. siano sempre puliti.

Se lavorate con apparecchi elettrici eseguite la manutenzione periodica.

Schedario pazienti / fatture / ricevute

Avete l'obbligo di tenere una scheda per ogni cliente. Su questa scheda, oltre ai dati personali del cliente, dovete registrare l'anamnesi, la diagnosi, la terapia applicata, le reazioni e il prezzo applicato. Lo schedario è acquistabile presso il Segretariato della FSMP. Lo schedario deve essere dotato di chiusura a chiave e conservato per un eventuale obbligo di prova.

Se tramite le casse malati potete addebitare la fattura a un'assicurazione complementare per la medicina complementare, vi consigliamo di emettere moduli di fattura e ricevuta corrispondenti alle direttive RME (RME: Registro di Medicina Empirica, Casella postale 158, 4011 Basilea, www.emr.ch).

Emergenze

Un'emergenza può verificarsi anche nel vostro ambulatorio. Pertanto vi conviene annotare tutti i principali numeri di emergenza e tenerli accanto al telefono (medico più vicino, ospedale ecc.). In ogni caso dovete anche disporre di una cassetta di pronto soccorso. Questo accessorio può essere ordinato presso il Segretariato della FSMP.

La stipulazione di un'assicurazione contro la responsabilità professionale è obbligatoria. Anche in questo caso potete richiedere i corrispondenti documenti presso il Segretariato della FSMP.

Materiali di consumo

Quando acquistate materiali di consumo state attenti agli sprechi. Oltre agli apparecchi per la pulizia del vostro ambulatorio e ai relativi detergenti vi serve sicuramente un olio o una lozione da massaggio, carta, sapone e salviette di carta. Se avete un apparecchio per impacchi, vi servono diversi gel alle erbe a seconda dell'applicazione. Per il loro utilizzo conviene una normale pellicola trasparente per uso domestico.

Pubblicità / prezzi

Prima di iniziare la vostra attività indipendente, dovete pubblicizzare il vostro ambulatorio a un pubblico vasto. A questo scopo sono utili ad esempio lettere personali a parenti e conoscenti, inserzioni sui giornali, volantini, la registrazione in un elenco di categorie, una giornata delle porte aperte o un proprio sito in Internet. I soci FSMP possono realizzare un proprio sito web personale su www.fsmp.ch con un vantaggioso rapporto prezzo/prestazione. Tenete in ogni caso presente che la vostra pubblicità deve essere all'altezza della categoria professionale, non deve contenere promesse di guarigione e non deve essere invadente.

Oltre al titolo professionale accanto al nome, si consiglia vivamente anche l'inserzione aggiuntiva nella rubrica «Massaggi, salute e sport» dell'elenco telefonico.



Fate stampare biglietti da visita che potrete utilizzare sia per scopi pubblicitari che come promemoria per gli appuntamenti. Procuratevi buoni e abbonamenti. Per le direttive sull'eventuale utilizzo del logo FSMP su stampati privati si rimanda espressamente al promemoria separato disponibile presso il Segretariato della FSMP.

A questo punto non vi resta che definire il vostro onorario. Informatevi sugli onorari praticati nei vostri dintorni. Lavorate sin dalla prima fase a prezzi che coprono le spese e non con prezzi da dumping. Aumentare i prezzi a posteriori è sempre problematico.

Altre cose importanti

Avete sistemato il vostro ambulatorio. Adesso non vi resta che pensare ai seguenti punti:

come indipendenti avete l'obbligo di tenere la contabilità. Solo con una contabilità ordinata potete verificare il successo finanziario del vostro ambulatorio. Potete affidare questo incarico anche a uno studio fiduciario, cosa che però comporta costi da non sottovalutare. Lo stesso vale per la compilazione della dichiarazione d'imposta. Informatevi. Fatevi inviare offerte.

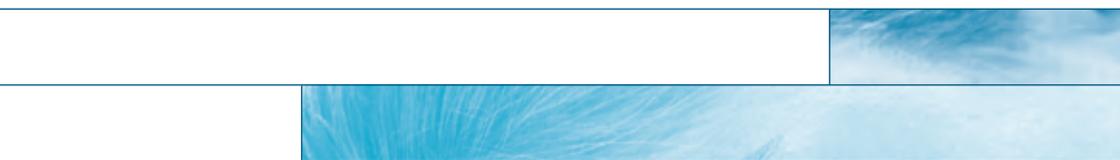
Iscrivetevi come indipendenti presso l'ufficio AVS di vostra competenza. Questo ufficio vi fornisce anche informazioni riguardo alle assicurazioni sociali.



Non appena raggiungerete un fatturato annuo minimo di 100 000.- franchi diventerete soggetti imponibili ai fini IVA e vi dovrete registrare. Ai Massaggiatori Med. con un'autorizzazione cantonale all'esercizio della professione si applica un regolamento speciale. Informatevi presso l'ufficio competente del vostro Cantone di domicilio. Se siete in possesso dei requisiti richiesti, iscrivetevi al RME e all'ASCA (St-Pierre 6A, Casella postale 548, 1701 Fribourg, www.asca.ch), in modo da poter addebitare i vostri trattamenti tramite le casse malati alle assicurazioni complementari per la medicina complementare.

In caso di vostra incapacità lavorativa per un periodo prolungato, dovete mettere in conto perdite di guadagno, che però si possono assicurare. Pensate anche a una cassa pensione. Si consiglia anche un'assicurazione commerciale, che protegge la vostra attività da danni di incendio e acque, scasso ecc. Tutte queste assicurazioni possono essere stipulate a condizioni vantaggiose grazie al contratto quadro tra la FSMP e Optima Versicherungsbroker AG, Rätusstrasse 22, Casella postale 333, 7000 Coira, tel. 081 258 70 00.

In diversi Cantoni è richiesta un'autorizzazione all'esercizio della professione per i Massaggiatori Med. EFA e i Massaggiatori Med. FA. Informatevi presso l'autorità competente del vostro Cantone di domicilio oppure procuratevi le norme di legge pertinenti.



Se sul vostro percorso per costituire un'attività indipendente incontrate problemi apparentemente irrisolvibili, potete rivolgervi alla FSMP locale. Per i soci dell'Associazione la consulenza da parte di un esperto competente è gratuita per le prime due ore. Le tariffe orarie per colloqui di durata più lunga sono disponibili presso il Segretariato dell'Associazione.

Per concludere ancora due parole: è molto importante iscriversi a un'associazione professionale. Solo associandovi potete essere sempre al corrente delle novità importanti che riguardano la vostra professione e ricevere le informazioni che vi interessano. Infine avete bisogno di un partner forte, che vi aiuta in caso di problemi, che vi affianca e che rappresenta i vostri interessi verso l'esterno in tutti gli ambiti rilevanti in generale e per voi. La FSMP, essendo la più grande associazione professionale dei massaggiatori in Svizzera, è pertanto il vostro partner ideale! Come socio della FSMP beneficiate inoltre di un'offerta formativa ampia, di alto profilo e a prezzi contenuti, di una serie di offerte interessanti tramite lo shop dell'Associazione e di altri vantaggiosi servizi e agevolazioni.

La FSMP vi augura una buona partenza e tanto successo per il vostro ambulatorio!

© by FSMP, dicembre 2009



Contatto

Segreteria, Direzione della FSMP
Casella postale 148, CH-8887 Mels

Telefono 081 723 05 55

Fax 081 710 09 44

E-mail info@svbm.ch

[http://](http://www.svbm.ch) www.svbm.ch



www.svbm.ch E-mail: info@svbm.ch