

## **1. Geltungsbereich**

Unter die allgemeinen Geschäftsbedingungen fallen alle Rechtsgeschäfte, die über den Onlineshop, per Bestelltalon oder telefonisch abgeschlossen werden. Der SVBM behält sich das Recht vor, die vorliegenden AGB jederzeit zu ändern. Es ist jeweils die zum Zeitpunkt der Bestellung geltende Version massgebend.

## **2. Angebot**

Die Produkte und Preise im Onlineshop gelten als Angebot. Das Angebot gilt, solange das Produkt im Onlineshop auffindbar und vorrätig ist.

## **3. Produkte, Preise und Zahlungsweisen**

Der SVBM kann die Preise frei festlegen und jederzeit ändern. Bei der Bestellung ist, der auf der Website veröffentlichte Preis massgebend. Sind Preise irrtümlich veröffentlicht worden, behält der SVBM vor, dies der/dem Käufer:in vor dem Versand mitzuteilen, um eine Preiskorrektur zu vereinbaren oder den Auftrag zu stornieren.

Die Preise werden standardmässig in CHF angegeben.

Die Versand- und Verpackungskosten werden separat vom Angebotspreis berechnet und ausgewiesen. Allfällig anfallende Nachnahmen des gewählten Logistikpartners gehen vollständig zu Lasten der Kundin.

## **4. Bereitgestellte Informationen**

Der SVBM bemüht sich, die veröffentlichten Daten im Onlineshop aktuell und korrekt zu halten. Jedoch kann es aufgrund von Produktions-/Lieferengpässen zu Lieferverzögerungen kommen. Deshalb sind alle Angaben zur Verfügbarkeit und zur Lieferzeit ohne Gewähr und können sich jederzeit ändern.

## **5. Lieferbedingungen und Abholung**

Bestellte Produkte werden normalerweise innerhalb von 0 – 2 Arbeitstagen zwischen Dienstag und Freitag bearbeitet. Samstags, sonntags und montags findet kein Versand statt. Die Bestellungen können zu Bürozeiten direkt im Sekretariat abgeholt werden

Ist ein Artikel gar nicht mehr verfügbar und kann vom SVBM nicht mehr beschafft oder produziert werden, kann der SVBM vom Vertrag zurücktreten, muss jedoch der Kundin bereits geleistete Zahlungen für das betreffende Produkt vollständig zurückerstatten.

Ist der SVBM nicht in der Lage, die Artikel innerhalb von 30 Kalendertagen ab Eingang der Bestellung bereitzustellen oder zu versenden, hat die Kundin das Recht, vom Vertrag zurückzutreten. Von der Käuferin bereits für das betreffende Produkt getätigte Zahlungen an den SVBM werden vollständig zurückerstattet. Es bestehen keine darüberhinausgehenden Ansprüche gegenüber dem SVBM.

Entstehen zusätzliche Versandkosten aufgrund einer falschen Lieferadresse oder falscher Adressdaten, so gehen diese Kosten vollständig zu Lasten der Käuferin.

## **6. Prüfpflicht**

Die gelieferten oder abgeholt Produkte sind durch die Käuferin sofort nach der Annahme auf Vollständigkeit, Richtigkeit und auf Lieferschäden zu prüfen. Liegt ein Mangel vor, ist dies dem SVBM innerhalb von 7 Kalendertagen mitzuteilen und das Produkt muss sich für eine Rücknahme im Originalzustand befinden.

## **7. Garantiebedingungen und Leistungen**

Der SVBM hat keinen Einfluss auf die Haltbarkeit und Funktionsfähigkeit der Produkte sowie die Garantieleistung anderer Hersteller. Es gelten deshalb die Garantieangaben der Hersteller, sofern diese in der Schweiz Gültigkeit haben.

Im Übrigen gelten die schweizerischen gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen gemäss Art. 197 ff. OR.

Ein Garantieanspruch kann durch die Kundin nur bei Vorlegen des Kaufvertrags inklusive gültigem Bestellschein geltend gemacht werden.

Es besteht kein Garantieanspruch bei Schäden durch unsachgemässe Behandlung oder bei Defekten, die auf äussere Einflüsse zurückzuführen sind. Dies könnten zum Beispiel Elementarschäden, Feuchtigkeitsschäden, Sturz- und Schlagschäden oder Beschädigungen durch Modifikationen sein.

## **8. Haftung und Haftungsausschluss**

Der SVBM haftet nur für die Garantieleistungen, welche unter Ziff. 8 aufgeführt sind. Jegliche weitere Haftung ist ausgeschlossen, insbesondere die Haftung für Schäden, die nicht an den Produkten selbst entstanden sind. Dies können indirekte und mittelbare Schäden und Folgeschäden sein wie ein entgangener Gewinn, nicht realisierte Einsparungen, oder Schäden aus Lieferverzug. Ausserdem haftet der SVBM nicht für Schäden, welche durch unsachgemässe Lagerung hervorgerufen wurden.

## **9. Zahlung**

Die Warenrechnung ist in der darin angegebenen Währung zu begleichen. Die Bezahlung erfolgt per Einzahlungsschein innert 30 Tagen.

## **10. Datenschutz**

Der SVBM erfasst nur personenbezogene Daten, die für den Vertragsabschluss nötig sind. Diese werden ohne die gesonderte Zustimmung der Käuferin nicht weiterverarbeitet.

Die Daten werden nur an Drittparteien weitergegeben, wenn dies für die Abwicklung des Auftrags notwendig ist. Dies betrifft bei einer Heimlieferung den Logistikpartner (z.B. Post, DHL, etc.) und bei der Zahlungsabwicklung das Kreditinstitut (z.B. Bank, Post etc.).

Ausführliche Informationen findest Du in den Datenschutzbestimmungen.

## **11. Rechtsanwendung und Gerichtsstand**

Die Beziehung zwischen dem SVBM und der Kundin untersteht ausschliesslich schweizerischem Recht. Gerichtsstand befindet sich in Mels (St. Gallen)